



Le point sur la logistique et les services pendant l'épidémie de COVID-19

En cette période de pandémie de COVID-19, nous sommes conscients que vous vous souciez de l'efficacité continue de notre chaîne d'approvisionnement et de nos services. Nous avons préparé le présent document pour faire le point sur l'état de ces secteurs.

Logistique (chaîne d'approvisionnement)

Notre chaîne d'approvisionnement suit les directives de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) et des gouvernements provinciaux, le cas échéant. Cette approche nous permet de limiter les répercussions du virus tout en réagissant aux préoccupations générales entourant la COVID-19.

Les deux fournisseurs de services logistiques de Konica Minolta, SCI et Purolator, nous ont assuré qu'ils avaient adopté des mesures diversifiées pour maintenir la continuité des activités sans mettre de pression sur la chaîne d'approvisionnement. Voici les mesures en question :

- Formation de groupes de travail internes chargés de surveiller l'évolution de la situation et de superviser l'intervention liée aux activités de la chaîne d'approvisionnement
- Mise en œuvre de plans propres aux sites en cas de pandémie pour réduire le niveau de risque dans chaque établissement
- Simulations de crise pour comprendre les effets sur les systèmes et préparer le maintien des activités en cas de restrictions

Nous recevons des mises à jour régulières de nos fournisseurs de services logistiques et vous aviserons de tout changement ou retard dans les opérations courantes dans les plus brefs délais.

Services

Nous avons demandé à tous nos techniciens sur le terrain de prendre des précautions pour limiter les contacts directs lors des visites de service.

Pour le moment, les visites de service sont réservées aux cas jugés essentiels au terme de la procédure suivante :

- 1) Faire appel au soutien technique à distance de Konica Minolta pour tenter de régler le problème sans contact direct.
- 2) Tenter de trouver une solution au téléphone avec un technicien.
- 3) Déterminer si la demande de service est proactive et peut être reportée à une date ultérieure.

Si la visite de service s'impose, nos techniciens doivent prendre des précautions pour limiter la propagation de la COVID-19 :

- 1) Rester à la maison s'ils pensent être malades, font de la fièvre ou ont des symptômes respiratoires.



- 2) Avoir les mains propres en tout temps et utiliser une bonne technique de lavage des mains.
- 3) Avant et après une réparation, nettoyer et désinfecter tout l'équipement auquel ils pourraient toucher ou avoir touché.
- 4) Pratiquer l'éloignement social le plus possible, ce qui signifie, dans les visites de service, augmenter la distance entre le technicien et le client et diminuer la fréquence des contacts nécessaires.

À l'heure actuelle, nous faisons de notre mieux pour maintenir des activités normales et aider nos clients, quels que soient leurs besoins. Nous continuerons de vous informer des changements au fur et à mesure.