CONSULTAPP

DÉBUSQUEZ LES PÉPINS D'IMPRESSION

La manière sûre et simple d'apprivoiser votre environnement d'impression.

ConsultApp de Konica Minolta est une petite application Windows[MD] sécurisée qui s'exécute localement, chez vous. Elle détecte, recueille et enregistre de façon sécuritaire et sécurisée des renseignements sur l'ensemble des appareils d'impression branchés à votre réseau. Votre équipe de TI peut elle-même l'installer, en moins de cinq minutes.

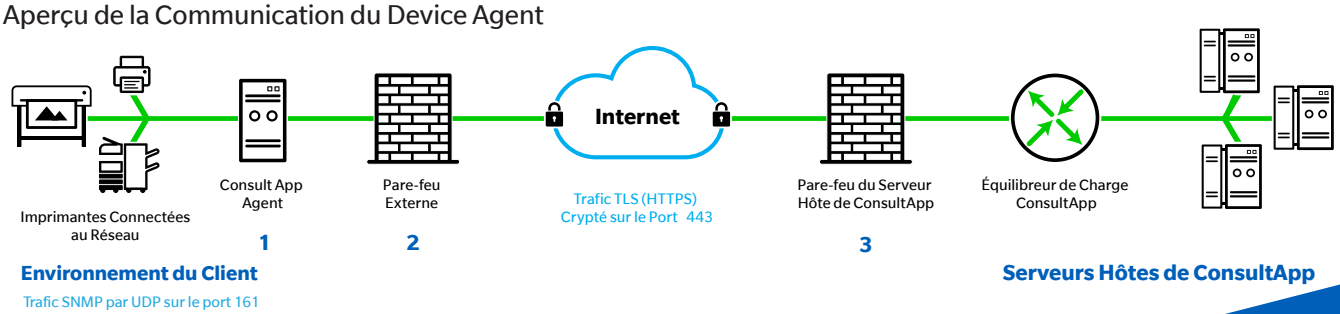
Avec ConsultApp, nous pouvons vous aider à réduire vos coûts, à gagner en efficacité, à simplifier vos processus documentaires et à favoriser la durabilité.

ConsultApp recueille les informations suivantes sur les appareils d'impression :

- Numéro de l'actif
- Description de l'appareil
- Numéro de série de l'appareil
- État de l'appareil
- Écran d'affichage
- Codes d'erreur
- Version du micrologiciel et du correctilf
- Adresse IP
- Lieu
- Adresse MAC
- Niveau des trousses d'entretien
- Fabricant
- Relevés de compteur
- Numéro de modèle
- Appareil monochrome ou couleur
- Niveau des fournitures (autres que vle toner)
- Numéro de série
- Cartouche de toner
- Niveaux de toner

L'environnement sécurisé de ConsultApp

Aperçu de la Communication du Device Agent



KONICA MINOLTA

Fonctionnement

1. Vous recevrez un paquet d'installation unique; celui-ci n'a besoin d'être lancé qu'une fois et s'installe en quelques minutes. Une fois activé, ConsultApp Agent se déploie dans votre environnement et communique uniquement avec les appareils d'impression que vous aurez configurés. Il établit une connexion sécurisée vers le serveur hôte de ConsultApp, sans ouvrir d'autres ports de serveur : il recueille l'information des appareils branchés au réseau, puis en effectue la transmission sécurisée au serveur hôte.
2. ConsultApp emploie une connexion HTTPS (port 443) pour communiquer avec le serveur hôte de ConsultApp. À l'activation initiale, puis périodiquement pendant le fonctionnement normal, l'Agent vérifie auprès du serveur si sa configuration doit être mise à jour. C'est ConsultApp qui amorce toutes les connexions vers l'extérieur; aucun port de serveur n'est ouvert par l'Agent lui-même. ConsultApp téléverse l'information sur les appareils détectés une fois par période, laquelle se fixe dans l'application. La vérification des nouveaux appareils peut se faire à une fréquence journalière ou hebdomadaire. Plus les téléversements sont fréquents, plus on augmente le trafic sur le réseau, mais les nouveaux appareils apparaissent rapidement dans l'application.
3. ConsultApp téléverse les relevés compteurs vers le serveur hôte à une fréquence prédéterminée, qui ne peut être que journalière. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction dans l'application. Les serveurs hôtes de ConsultApp sont protégés contre tout accès non autorisé et inspectent toutes les demandes de communication qu'ils reçoivent d'un Agent en vérifiant la validité et la date d'expiration de la clé d'activation de ce dernier. ConsultApp prend la forme d'une tâche planifiée dans Windows qui vérifie le bon état de l'Agent et sa capacité à communiquer. Elle vérifie aussi le bon déroulement des activités de ConsultApp (découverte d'appareils, consignation de l'état, mise à jour de la configuration, etc.).

Exigences matérielles de ConsultApp

ConsultApp est compatible avec les plateformes suivantes :

- **Client (32 ou 64 bit) :** Windows 7, 8, et 10
- **Serveur (64 bit) :** Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2 et 2016.

Énoncé de certification

ConsultApp ne recueille, ne stocke et ne transmet aucune information sur ce qui est imprimé, et n'a donc aucun moyen de consulter, de stocker ou de transmettre des renseignements de nature sensible – même s'ils sont donnés à imprimer ou autrement envoyés aux appareils d'impression que surveille ConsultApp. L'utilisation prévue de ConsultApp n'aura aucune répercussion sur la conformité, et ne posera pas de problème ou de risque pour les entités visées par :

le projet de loi 198; la loi Sarbanes-Oxley; la loi Gramm-Leach-Bliley (GLBA); la Federal Trade Commission (FTC); le Consumer Financial Protection Bureau (CFPB); la Federal Information Security Management Act (FISMA); la Health Insurance Portability & Accountability Act (HIPAA); la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE).

Solutions d'affaires Konica Minolta (Canada) Ltée
5875 Explorer Drive, Mississauga (Ontario) L4W 0E1
konicaminolta.ca
CA01F-18102018

KONICA MINOLTA