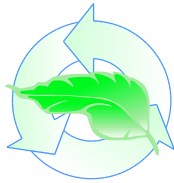




KONICA MINOLTA



Guide de référence rapide

Renseignements sur le programme

Konica Minolta s'est associée au groupe Clover Technologies, chef de file mondial du recyclage environnemental. Les cartouches d'encre et de toner de qualité supérieure peuvent être remises à neuf si elles sont en bon état et ont été fabriquées par le constructeur de matériel d'origine. Les cartouches qui ne répondent pas à ces critères sont quant à elles recyclées de manière écologique.

Coût du programme et adhésion

- ✓ Ce service est offert gratuitement aux clients de Konica Minolta.

Fournitures et expédition

- ✓ Les clients peuvent utiliser leurs propres boîtes pour retourner les cartouches vides. Il est aussi possible d'obtenir des étiquettes d'expédition prépayées au konicaminolta.ca. Chaque expédition doit comprendre au moins 20 articles ou peser un minimum de 9 kg (20 lb).
- ✓ Les clients peuvent commander des boîtes de recyclage qui seront livrées à leur adresse.
- ✓ Les boîtes peuvent être livrées à peu près partout au Canada.
- ✓ Toutes les boîtes sont assorties d'une étiquette d'expédition prépayée de sorte que les clients n'aient pas à assumer les frais de transport.
- ✓ Konica Minolta ramassera un maximum de 8 palettes de cartouches usagées à la fois.
- ✓ Les demandes de ramassage de palettes doivent être soumises en ligne ou auprès du centre de service à la clientèle au 1 877 803-6407.

Cartouches acceptées

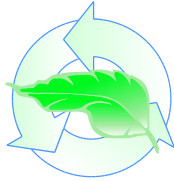
- ✓ Konica Minolta accepte les cartouches de toner, les unités d'imagerie, les unités de fusion, les développeurs et les tambours de **TOUS** les fabricants.

Pour en savoir plus, communiquez avec le centre de service à la clientèle au 1 877 803-6407 ou à l'adresse collect@cloverenvironmental.com.





KONICA MINOLTA



Guide de référence rapide *Expédition sécuritaire*

Même si les cartouches sont en excellent état au moment de l'expédition, elles peuvent subir des dommages pendant le transport. Alors, n'oubliez pas de les emballer adéquatement. Voici quelques conseils à retenir :

Instructions pour l'emballage

Tous les consommables

- ✓ Placez les plus grosses cartouches au fond de la boîte.
- ✓ Recouvrez-les d'une couche de carton ou de papier journal.
- ✓ Placez les cartouches semblables sur la même rangée.
- ✓ Comblez les espaces vides avec du film à bulles ou du papier journal.
- ✓ Assurez-vous que les contenants sont bien fermés de façon à éviter tout dégât.
- ✓ Assurez-vous que les articles ne sont pas endommagés et qu'aucune arête vive n'est exposée.

Ne tenez pas compte du message dans le coin inférieur droit de l'étiquette d'expédition indiquant que les bouteilles de toner ne sont pas acceptées. Le programme de recyclage Clean Planet de Konica Minolta accepte tous les tubes et toutes les cartouches de toner.

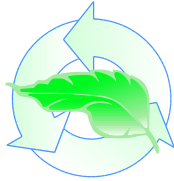
UPS DRIVER INSTRUCTIONS DO NOT SIGN THIS LABEL OR CHECK OFF THIS PACKAGE WITHOUT A PROPER RECEIPT		A.R.S.	SHIPPING LABEL FOR PRINTER CARTRIDGES, FUSERS & CELL PHONES
SHIP FROM: CLOVER 4200 COLUMBUS ST OTTAWA IL 61350		Printer Cartridges, Fusers and Cell Phones Packing & Shipping	
SHIP TO: CARTRIDGE RETURN CENTER UPS HOLD FOR PICKUP 90 UPS WAY HODGKINS IL 60525		1 Fill a sturdy box with a minimum of 20 items or 20 lbs of mixed product. 2 Tape this UPS label to box. 3 Tape box shut. Reinforce the seams on heavy packages. 4 Give it to a UPS driver or take it to a UPS dropoff location.	
	IL 604 9-01 	 We accept all brands of empty printer cartridges such as HP, Brother, Canon, Lexmark	
UPS GROUND TRACKING #: 1Z 9A1 Y27 06 2862 4595		Packing & Shipping Tips	
		- This label can only be used once. Do not make copies. - If the box is too heavy to lift, it's too heavy to ship. - If you can't read your label, we won't be able to either. Please print a new one that is legible.	
UPS AUTHORIZED RETURN SERVICE REF#: RC-09105 / LINK1 DESC: 1Z 9A1 Y27 06 2862 4595		 - Prohibited accept for tubes, bottles, tanks, or rubbers	
54-5A 07/2014			

Pour en savoir plus, communiquez avec le centre de service à la clientèle au 1 877 803-6407 ou à l'adresse collect@cloverenvironmental.com.





KONICA MINOLTA



Guide de référence rapide

Consignes de ramassage des palettes

Trois étapes faciles

Étape 1

Rassemblez les cartouches et préparez-les pour l'expédition.

- Disposez les cartouches sur la palette. Assurez-vous de protéger les cartouches en les plaçant dans leur boîte originale ou en les emballant individuellement.
- Emballez la palette dans une pellicule rétrécissable.
N.B. : La palette ne doit pas excéder 2,13 mètres (7 pieds) de haut, et les étages doivent être nivelés.
- Une palette normale peut contenir de 75 à 100 cartouches de toner laser.
Les clients qui expédient de l'encre doivent l'emballer **séparément** des cartouches de toner pour éviter les dommages.
- Le partenaire de recyclage de Konica Minolta se chargera de ramasser les palettes dans les 48 heures.

Étape 2

Soumettez votre demande de ramassage en ligne.

- L'équipe Clean Planet remplira la demande d'expédition et vous enverra un courriel de confirmation contenant les éléments suivants :
 - ✓ Date de ramassage et transporteur autorisé à ramasser la palette
 - ✓ Étiquette à apposer sur chaque palette de cartouches expédiée
 - ✓ Connaissément à remettre au transporteur lors du ramassage

Étape 3

Étiquetez et expédiez votre palette.

- Apposez une étiquette sur chaque palette; il est recommandé de poser la pellicule rétrécissable par-dessus l'étiquette.
N.B. : Veuillez imprimer quatre étiquettes par palette et les apposer sur chaque côté de la palette.
- Transmettez tous les renseignements pertinents au personnel de l'expédition et avisez-le du ramassage prévu.
- Gardez une copie du connaissance dans vos dossiers.

Pour en savoir plus, communiquez avec le centre de service à la clientèle au 1 877 803-6407 ou à l'adresse collect@cloverenvironmental.com.

